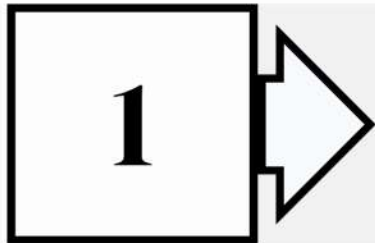


PROCÉDURE DE RÉCEPTION DE COMMANDE

Comment réceptionner vos colis ?

Cette procédure est à transmettre à toutes les personnes en charge de la réception de vos marchandises.



LORS DE LA RÉCEPTION DE VOTRE COMMANDE

Contrôlez soigneusement chaque colis, c'est impératif !

Malgré nos efforts à préparer vos colis avec le plus grand soin, certains produits peuvent arriver endommagés lors de leur transport.

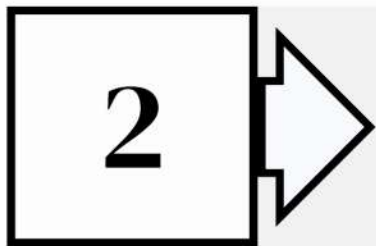
Notre priorité est de vous offrir la meilleure expérience d'achat possible, et de prendre en charge le remplacement du produit/colis endommagé à nos frais, sous certaines conditions.

Prenez donc le temps de vérifier votre marchandise.

PROCÉDURE DE RÉCEPTION DE COMMANDE

Comment réceptionner vos colis ?

Cette procédure est à transmettre à toutes les personnes en charge de la réception de vos marchandises.



EN CAS DE PRODUIT ABIMÉ OU CASSÉ...

Ecrivez des réserves !

En cas d'avarie, il est impératif de mettre des réserves conformes caractérisées en indiquant la référence du produit, la quantité et l'état.

**** EXEMPLE DE RESERVES ****

Exemple correct : 1x ou 2x bureau(x) Ogi U (référence du produit) : refusé car (nature de l'avarie) troué, cassé ou rayé.

Exemple correct : 1x colis du plateau de bureau Ogi U U (référence du produit) : refusé car (nature de l'avarie) coin abîmé.

Exemple correct : 1x colis, chaise de bureau (référence du produit) : refusé car pieds de la chaise de bureau tordu.

Exemple incorrect : Colis abîmé ou colis cassé – Ne sont pas des réserves correctes.

Exemple incorrect : Produit abîmé – Ne sont pas des réserves correctes.

Exemple incorrect : Sous réserves de déballage – Ne sont pas des réserves correctes.

Comment réceptionner vos colis ?

Cette procédure est à transmettre à toutes les personnes en charge de la réception de vos marchandises.

3

CONTACTEZ AU PLUS VITE NOTRE SERVICE CLIENTÈLE

Nous sommes à votre écoute.

- Prenez des photos claires du produit endommagé.
- Vous pouvez nous joindre par téléphone, par e-mail ou via notre formulaire de contact en ligne. Assurez-vous de fournir une description précise du problème et d'attacher les photos que vous avez prises.
- Notre service clientèle examinera votre demande rapidement et vous fournira des instructions spécifiques pour le retour ou l'envoi du produit endommagé.
- Dès réception du produit cassé ou abîmé, nous procéderons à son remplacement immédiat. Vous recevrez alors un nouveau produit en parfait état

PROCÉDURE DE RÉCEPTION DE COMMANDE

Il est donc important de suivre ces trois étapes.

En cas de réception d'un produit cassé ou abîmé nous pourrions en imputer la responsabilité au transporteur et vous éviter des frais supplémentaires de renvoi de vos colis.

Nous vous remercions pour votre confiance et restons à votre disposition pour toute question ou préoccupation.

Votre satisfaction est notre priorité absolue, et nous sommes déterminés à vous offrir une expérience d'achat exceptionnelle à chaque étape de votre parcours chez nous.